



## Estimado cliente,

Primero, me gustaría agradecerle su interés en nuestra tecnología y por contactar con nuestro representante Quantum Universe Europe.

Tenemos conocimiento que hemos sido acusados, tanto Mandelay como nuestro representante Francisco Javier Ruiz Olive (Quantum Universe Europe) de vender software y dispositivos ilegales.

Como fabricante de los dispositivos SCIO y QUEST9 nos gustaría hacer la siguiente declaración:

Han pasado más de diez años desde que trabajamos con Quantum Universe Europe, ahora en Mandelay Kft, antes de eso con nuestra anterior compañía Maitreya Kft. Siempre han sido leales y éticos y han seguido las normas y reglamentos de nuestras empresas. Siempre han vendido nuestros sistemas, que incluyen tanto software como hardware. Tienen los derechos de uso de las marcas europeas de Mandelay Kft para SCIO, EDUCTOR y QUEST 9.

En el siguiente enlace puede encontrar todos los registros de las marcas comerciales de las que Mandelay Kft es propietario, incluyendo SCIO, EDUCTOR, y las marcas denominativas de QUEST 9.

<https://euipo.europa.eu/eSearch/#details/owners/524291>

Y aquí es donde me gustaría explicar cuál es la diferencia entre una marca denominativa y una marca figurativa:

**MARCA DENOMINATIVA:** Una marca denominativa consiste exclusivamente en palabras o letras, números, otros caracteres tipográficos estándar, o una combinación de los mismos que pueden ser mecanografiados

**MARCA FIGURATIVA:** Se trata de una marca en la que se utilizan caracteres, estilización o disposición no estándar, o un rasgo gráfico o un color, incluidas las marcas que consisten exclusivamente en elementos figurativos.

Una marca figurativa sólo puede ser utilizada como la "figura" y no como cualquier otro término.

La razón por la que era importante para mí explicar esto, porque nuestro acusador sólo tiene "Marca Figurativa"

En cuanto a nuestros dispositivos, eludimos completamente las acusaciones de que nuestros dispositivos son falsos y no funcionan. En el siguiente enlace encontrará pruebas de osciloscopio de nuestros dispositivos:

<https://www.youtube.com/watch?v=svtBux3WlBw>

<https://www.youtube.com/watch?v=2uPzxiG93aQ>

<https://www.youtube.com/watch?v=z4Mrrg0S6Os>

En cuanto a Vicente Amodio Merola y su empresa Dosca cosmetics, nunca ha sido representante de Mandelay Kft, y su cooperación con nuestra anterior empresa Maitreya Kft, ha terminado en 2009 porque no cumplió con los estándares de negocio de nuestra empresa.

Pedimos disculpas por la confusión que han causado otros y esperamos que esta carta le ayude a tener una imagen más clara y a tomar la decisión correcta que sea la mejor para usted.

Estamos aquí para darle el mejor servicio y apoyo y esto es lo que nuestros distribuidores hacen todos los días.

Si tiene más preguntas o dudas, no dude en ponerse en contacto con nuestra oficina para aclararlas.

Saludos cordiales

Ibolya Bodzsar

Manager de representantes

Mandelay Kft.